



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Nº de Pedido:

Fecha del Pedido:

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre:

Dirección:

Población:

País:

Teléfono:

CP:

Provincia:

Email:

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Referencia del artículo:

Medida:

Color:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES GENERALES:

Toda devolución debe ser previamente autorizada por EBA ZOILO.

La devolución debe de hacerse dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del envío.

EBA ZOILO no podrá aceptar devoluciones de productos Personalizados, hechos a medida, especiales, outlet dañados, utilizados, o sin su embalaje original, siempre y cuando no se trate de un defecto de fábrica.

Toda devolución deberá realizarse en su embalaje original y con el formulario de devolución debidamente cumplimentado.

La dirección a la que debe remitir el paquete es:

EBA ZOILO

C/ Burgos 17 bajo

01002 Vitoria-Gasteiz (España)

(Aconsejamos realizar el envío por correo certificado o con acuse de recibo.)

Los gastos de envío de los productos, que se deseen devolver, por correo o courier serán por cuenta del cliente y en ningún caso EBA ZOILO aceptará devoluciones enviadas a portes debidos.

EBA ZOILO solicitará a la Entidad de Crédito correspondiente que proceda a retroceder el cargo en la tarjeta de crédito utilizada, en la compra.

En el caso que EBA ZOILO haya enviado por error un artículo diferente al solicitado o con alguna incidencia, EBA ZOILO, una vez comprobado el error o el defecto, abonará la parte proporcional de los costes del envío correspondiente a la pieza defectuosa previa solicitud al cliente de comprobante de los costes del envío de devolución.

FIRMA DEL CLIENTE